

**DELIBERAZIONE  
DEL  
CONSIGLIO NAZIONALE DI AMMINISTRAZIONE**

**N. 19/2009**

**OGGETTO:** Adesione al progetto "Linea amica della pubblica amministrazione".

L'anno **duemilanove** addì **17** del mese di **marzo** alle ore **15.20** e **seguenti** nella sala delle adunanze, regolarmente convocato, si è riunito, in **ROMA**, Piazza Cavour, n.25, **sede dell' Agenzia Autonoma** per la gestione dell'Albo dei Segretari Comunali e Provinciali, il **Consiglio di Amministrazione** nelle persone dei Signori:

- |  |                       |
|--|-----------------------|
| • <b>MELILLI Dott. Fabio</b>           | <i>Presidente</i>     |
| • <b>VIGNERI Prof.ssa Avv. Adriana</b> | <i>Vicepresidente</i> |
| • <b>ANNIBALI Dott. Alessandro</b>     | <i>Consigliere</i>    |
| • <b>DANZI' Dott.ssa Maria Angela</b>  | <i>Consigliere</i>    |
| • <b>GUERRA Avv. Mauro</b>             | <i>Consigliere</i>    |
| • <b>NICOTRA Prof.ssa Avv. Ida</b>     | <i>Consigliere</i>    |
| • <b>PAOLINI Dott. Carlo</b>           | <i>Consigliere</i>    |
| • <b>RUFFINO Dott.ssa Daniela</b>      | <i>Consigliere</i>    |
| • <b>SORO Avv. Francesco</b>           | <i>Consigliere</i>    |

Presente
NO
SI
NO
SI
NO

Presiede la seduta il **Vice Presidente, Prof.ssa Avv. Adriana Vigneri.**

Sono presenti alla seduta il **Presidente del Collegio dei Revisori dei Conti, Prof. Tiziano Onesti**, la **Dott.ssa Paola Rossini** e il **Dott. Marco Tani.**

Partecipa alla seduta il **Direttore Generale, Dott.ssa Giovanna Marini**, che svolge le funzioni di segretario verbalizzante avvalendosi della collaborazione del personale degli Uffici.

**DELIBERAZIONE N.19**  
**DEL 17 MARZO 2009**

**Oggetto:** Adesione al progetto “Linea amica della pubblica amministrazione”.

**IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE**

**RICHIAMATI** i protocolli d’intesa sottoscritti tra il Ministero per la pubblica amministrazione e l’innovazione, l’Associazione nazionale comuni italiani e l’Unione delle province d’Italia avente ad oggetto l’implementazione del progetto “*Linea Amica*”, quale *Contact Center* multicanale della Pubblica amministrazione italiana;

**CONSIDERATO** che il progetto persegue la finalità di realizzare una interfaccia moderna tra il cittadino-utente e tutte le pubbliche amministrazioni nazionali, consentendo un diretto contatto tra l’operatore pubblico ed i fruitori dei servizi mediante forme multicanale di comunicazione (telefono, e-mail, sms, web);

**CONSIDERATO** che l’Agenzia, attraverso l’utilizzo dei segretari comunali e provinciali - in possesso di un’elevata professionalità acquisita nell’ambito delle problematiche gestionali degli enti locali e nell’ambito dei più frequenti procedimenti amministrativi di competenza di Comuni e Province - è in grado di offrire un importante contributo alla realizzazione del progetto “*Linea amica*” relativamente agli aspetti di interesse della pubblica amministrazione locale;

**RITENUTO**, pertanto, di proporre la partecipazione dell’Agenzia al progetto sopra menzionato attraverso la sottoscrizione di un protocollo d’intesa con l’Associazione nazionale comuni italiani e l’Unione delle province d’Italia, alle quali è stata affidata l’implementazione del *Contact Center* in ordine ai quesiti riguardanti l’attività amministrativa di Comuni e Province;

**VISTA** la conseguente proposta di convenzione di cui all’*allegato A*;

**CONSIDERATO** che la predetta convenzione prevede la partecipazione al progetto “*Linea amica*” attraverso modalità che attengono all’utilizzo delle professionalità dei segretari comunali e provinciali nonché supporto logistico e strumentale da realizzare anche mediante il reperimento di attrezzature e spazi da dedicare alle relative attività;

**DATO ATTO** che le spese di cui al punto precedente troveranno copertura nelle risorse stanziata nel capitolo n.225 "*Fondo per spese impreviste*" del corrente bilancio di previsione avente una sufficiente disponibilità;

**VISTO** il D.P.R. 465/1997;

Ad unanimità di voti:

### **DELIBERA**

1. di approvare la proposta di convenzione di cui all'*allegato A*, quale parte integrante e sostanziale della presente Deliberazione;
2. il Direttore Generale cura l'esecuzione della presente Deliberazione.

Del che si è redatto il presente verbale.

IL SEGRETARIO

IL PRESIDENTE

La presente deliberazione, immediatamente esecutiva ai sensi dell'articolo 20 del regolamento per il funzionamento del Consiglio di amministrazione dell'agenzia Autonoma per la gestione dell'albo dei segretari comunali e provinciali, approvato con deliberazione n.15/7 del 30 luglio 1998, e s.m.i., è stata pubblicata, ai sensi dell'articolo 21 del medesimo regolamento, mediante affissione all'albo delle pubblicazioni, per otto giorni a far data dal \_\_\_\_\_  e mediante inserimento nel sito internet dell'agenzia per \_\_\_\_\_ giorni dal \_\_\_\_\_.

IL SEGRETARIO

IL RESPONSABILE  
PUBBLICAZIONE

DELLA